

REGULAMIN ZWIEDZANIA

Muzeum Szlachty Mazowieckiej w Ciechanowie

§1

Regulacje ogólne

1. Muzeum Szlachty Mazowieckiej w Ciechanowie to samorządowa instytucja kultury (dalej jako: „Muzeum”), w skład której wchodzi:
 - 1) Oddział Muzeum Pozytywizmu w Gołotczyźnie wraz z zabytkowym parkiem (dalej jako: „Park”), w którym znajdują się ekspozycje przyrodnicze, posadowione na gruncie budynku muzealne (Willa Aleksandra Świętochowskiego „Krzewnia”, Dwór Aleksandry Bąkowskiej, Dworek drobnoszlachecki, budynki inwentarskie wraz ze stodołą i wiatą);
 - 2) Budynek ekspozycyjny przy ul. Warszawskiej 61 w Ciechanowie;
 - 3) Zamek Książąt Mazowieckich w Ciechanowie przy ul. Zamkowej 1.
2. Przez zwiedzanie rozumie się przebywanie w budynku muzealnym, w którym znajdują się ekspozycje muzealne (dalej jako: „zwiedzanie wewnątrz muzealnych”), czyli: Willa Aleksandra Świętochowskiego „Krzewnia”, Dwór Aleksandry Bąkowskiej, Dworek drobnoszlachecki, budynki inwentarskie wraz ze stodołą i wiatą, budynek ekspozycyjny przy ul. Warszawskiej 61 w Ciechanowie oraz Zamek Książąt Mazowieckich w Ciechanowie przy ul. Zamkowej 1, oraz przebywanie na terenie parku w Gołotczyźnie.
3. Zwiedzanie Muzeum Szlachty Mazowieckiej w Ciechanowie odbywa się w następujących godzinach:
 - **SEZON LETNI** od czerwca do sierpnia: wtorki-niedziele: 10:00-18:00;
 - **SEZON ZIMOWY** od września do maja: wtorki-niedziele: 8:00-16:00.
4. Zwiedzanie Parku jest bezpłatne.
5. Godziny otwarcia Parku:
 - **SEZON LETNI** od czerwca do sierpnia 8:00-21:00;
 - **SEZON ZIMOWY** od września do maja: 8:00-19:30.
6. Zwiedzanie wewnątrz muzealnych jest płatne, z wyjątkiem dnia wolnego od opłat, tj. czwartku, zgodnie z cennikiem biletów wstępu i innych opłat związanych ze wstępem do wewnątrz muzealnych. Szczegółowe godziny i zasady dotyczące zwiedzania wewnątrz muzealnych wskazane zostały w §2.
7. Opiekun grupy, która zarezerwowała zwiedzanie powinien stawić się we wewnątrz muzealnych 10 minut przed zarezerwowaną godziną zwiedzania w celu uiszczenia opłat i przygotowania grupy do zwiedzania.
8. W przypadku spóźnienia przekraczającego 20 minut nie gwarantujemy oprowadzenia grupy.
9. Nauczyciele bądź opiekunowie muszą towarzyszyć młodzieży podczas zajęć. Ponoszą oni pełną odpowiedzialność za zachowanie podopiecznych.

§2

Zwiedzanie wewnątrz Muzeum

1. Zwiedzanie wnętrz muzealnych odbywa się w następujących godzinach:

- **SEZON LETNI** od czerwca do sierpnia: wtorki-niedziele: 10:00-18:00;
- **SEZON ZIMOWY** od września do maja: wtorki-niedziele: 08:00-16:00.

Dni świąteczne:

Muzeum zastrzega sobie prawo zamknięcia dla zwiedzających wnętrz muzealnych w niektóre święta oraz inne dni okołoswiąteczne, wyznaczone przez Dyrektora Muzeum, w szczególności:

- 1 stycznia – ekspozycje nieczynne;
- 6 stycznia – ekspozycje nieczynne;
- Niedziela Wielkanocna – ekspozycje nieczynne;
- Boże Ciało – ekspozycje nieczynne;
- 15 sierpnia – ekspozycje nieczynne;
- 1 listopada – ekspozycje nieczynne;
- 25 grudnia – ekspozycje nieczynne.

2. **SEZON LETNI** (od czerwca do sierpnia): wtorki-niedziele: 10:00-18:00.

- 1) Kasy oraz sklepiki z pamiątkami i artykułami wydawniczymi są czynne od wtorku do niedzieli w godzinach od 10:00 do 18:00. Zwiedzanie wnętrz muzealnych, jak i pojedynczych obiektów możliwe jest od wtorku do niedzieli w godz. 10:00-18:00.
- 2) Ostatnie wejście dla turystów indywidualnych, jak i zarazem ostatnia sprzedaż biletów wstępu na zwiedzanie całego zespołu wnętrz muzealnych we wszystkich dostępnych obiektach możliwe są na godzinę przed zamknięciem Muzeum, czyli o godz. 17:00.
- 3) Ostatnie wejście do obiektów dla grup zorganizowanych* jest możliwe o godz. 16:30.
- 4) Orientacyjny czas trwania zwiedzania ekspozycji wynosi:
 - a) **Oddział Muzeum Pozytywizmu** (Willa Aleksandra Świętochowskiego „Krzewnia”, Dwór Aleksandry Bąkowskiej, Dworek drobnoszlachecki, budynki inwentarskie wraz ze stodołą i wiatą) – 2 godziny;
 - b) **Budynek ekspozycyjny przy ul. Warszawskiej 61 w Ciechanowie** – 1 godzina,
 - c) **Zamek Książąt Mazowieckich w Ciechanowie** – 1,5 godziny.
- 5) Kompleksowe oprowadzanie turystów indywidualnych przez przewodnika muzealnego po wszystkich dostępnych w danym czasie obiektach możliwe jest: a)
 - a) W Zamku Książąt Mazowieckich w Ciechanowie o pełnych godzinach (11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00, 17:00);
 - b) W pozostałych obiektach dowolnie.

- 6) Grupy zorganizowane* zobowiązane są do wcześniejszej rezerwacji godziny oprowadzania przez przewodnika muzealnego.
- 7) Rezerwacje są przyjmowane telefonicznie pod numerami telefonów:
 - **Oddział Muzeum Pozytywizmu w Gołotczyźnie:** 23 671 30 78 lub mailowo golotczyzna@muzeumciechanow.pl;
 - **Budynek ekspozycyjny przy ul. Warszawskiej 61 w Ciechanowie:** 23 672 55 87 lub mailowo ekspozycja@muzeumciechanow.pl;
 - **Zamek Książąt Mazowieckich w Ciechanowie:** 23 672 40 64 lub mailowo zamek@muzeumciechanow.pl.
- 8) W dniu, w którym wstęp do Muzeum jest nieodpłatny (tj. czwartek) zwiedzanie obiektów odbywa się na podstawie biletu bezpłatnego.
- 9) Korzystanie w dniu nieodpłatnym z usługi przewodnickiej jest odpłatne zgodnie z cennikiem.
- 10) Muzeum zastrzega możliwość czasowego wyłączenia obiektu lub ekspozycji ze zwiedzania.

***Przez GRUPY ZORGANIZOWANE należy rozumieć grupy od 10 do 25 osób, które dokonały wcześniejszej rezerwacji telefonicznej lub mailowej na minimum 7 dni przed zwiedzaniem. Grupy powyżej 25 osób (do tej liczby nie wlicza się opiekunów grup zorganizowanych, czyli pilotów, nauczycieli i wychowawców) są dzielone na mniejsze, dla których zwiedzanie odbywa się równoległe. Zwiedzanie dla grup zorganizowanych możliwe jest wyłącznie z przewodnikiem Muzeum.**

3. SEZON ZIMOWY (od września do maja): wtorki-niedziele: 8:00-16:00.

- 1) Kasy oraz sklepiki z pamiątkami i artykułami wydawniczymi, są czynne od wtorku do niedzieli w godzinach od 8:00 do 16:00. Zwiedzanie wewnątrz muzealnych, jak i pojedynczych obiektów możliwe jest od wtorku do niedzieli w godz. 8:00-16:00.
- 2) Ostatnie wejście dla turystów indywidualnych, jak i zarazem ostatnia sprzedaż biletów wstępu na zwiedzanie całego zespołu wewnątrz muzealnych we wszystkich dostępnych obiektach możliwe są na godzinę przed zamknięciem Muzeum, czyli o godz. 15:00.
- 3) Ostatnie wejście do obiektów dla grup zorganizowanych* jest możliwe o godz. 15:00.
- 4) Orientacyjny czas trwania zwiedzania ekspozycji wynosi:
 - a) **Oddział Muzeum Pozytywizmu** (Willa Aleksandra Świętochowskiego „Krzewnia”, Dwór Aleksandry Bąkowskiej, Dworek drobnoszlachecki, budynki inwentarskie wraz ze stodołą i wiatą) – 2 godziny;
 - b) **Budynek ekspozycyjny przy ul. Warszawskiej 61 w Ciechanowie:** – 1 godzina,
 - c) **Zamek Książąt Mazowieckich w Ciechanowie** – 1,5 godziny.
- 5) Kompleksowe oprowadzanie turystów indywidualnych przez przewodnika muzealnego po wszystkich dostępnych w danym czasie obiektach możliwe jest:
 - a) W Zamku Książąt Mazowieckich w Ciechanowie o pełnych godzinach (9:00, 10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00);
 - b) W pozostałych obiektach dowolnie.

- 6) Grupy zorganizowane* zobowiązane są do wcześniejszej rezerwacji godziny oprowadzania przez przewodnika muzealnego.
- 7) Rezerwacje są przyjmowane telefonicznie pod numerami:
 - **Oddział Muzeum Pozytywizmu w Gołotczyźnie:** 23 671 30 78 lub mailowo: golotczyzna@muzeumciechanow.pl;
 - **Budynek ekspozycyjny przy ul. Warszawskiej 61 w Ciechanowie:** 23 672 55 87 lub mailowo: ekspozycja@muzeumciechanow.pl;
 - **Zamek Księżąt Mazowieckich w Ciechanowie:** 23 672 40 64 lub mailowo: zamek@muzeumciechanow.pl.
- 8) W dniu, w którym wstęp do Muzeum jest nieodpłatny (tj. czwartek) zwiedzanie obiektów odbywa się na podstawie biletu bezpłatnego.
- 9) Korzystanie w dniu nieodpłatnym z usługi przewodnickiej jest odpłatne zgodnie z cennikiem.
- 10) Muzeum zastrzega możliwość czasowego wyłączenia obiektu lub ekspozycji ze zwiedzania.

§3

Sprzedaż biletów

1. Do wejścia na wystawy stałe i czasowe oraz na wydarzenia kulturalne w Muzeum upoważnia bilet wstępu lub zaproszenie.
2. Cennik biletów wstępu i innych opłat związanych ze wstępem do Muzeum dostępny jest na stronie internetowej Muzeum oraz w kasach biletowych.
3. Bilety na zwiedzanie indywidualne lub na wydarzenia kulturalne można kupić w kasie biletowej oraz na stronie internetowej Muzeum.
4. Rezerwacja biletów na zwiedzanie obowiązuje grupy zorganizowane*. Rezerwacji można dokonać telefonicznie lub drogą elektroniczną. Rezerwacje są przyjmowane:
 - **Oddział Muzeum Pozytywizmu w Gołotczyźnie:** 23 671 30 78 lub mailowo: golotczyzna@muzeumciechanow.pl;
 - **Budynek ekspozycyjny przy ul. Warszawskiej 61 w Ciechanowie:** 23 672 55 87 lub mailowo: ekspozycja@muzeumciechanow.pl;
 - **Zamek Księżąt Mazowieckich w Ciechanowie:** 23 672 40 64 lub mailowo: zamek@muzeumciechanow.pl.
5. Szczegółowe informacje dotyczące sprzedaży *online* biletów wstępu na ekspozycje oraz wydarzenia kulturalne dostępne są w „Regulaminie sprzedaży biletów Muzeum Szlachty Mazowieckiej w Ciechanowie” na stronie internetowej Muzeum w zakładce „Dla zwiedzających” oraz w kasach biletowych.
6. Stosowny bilet wstępu gwarantuje możliwość wejścia do dostępnych w danym czasie ekspozycji w budynkach muzealnych.

§4

Zwrot biletów

1. W przypadku, gdy zwiedzanie wnętrza muzealnych w wybranym terminie nie będzie możliwe z przyczyn leżących po stronie Muzeum, Muzeum przyjmować będzie

zwroty zakupionych biletów oraz dokonywać zwrotu wpłaconej kwoty w oparciu o zapisy §4 ust. 2.

2. Zwroty z przyczyn, o których mowa w §4 ust. 1 za zakupione bilety *online* dokonywane będą przelewem. Zwroty za bilety opłacone w kasie Muzeum mogą być dokonane w kasie Muzeum lub przelewem na konto wskazane przez Kupującego.
3. Zakupione bilety nie podlegają zwrotowi ani wymianie na bilety w innej cenie, czy też na inny termin, z zastrzeżeniem zapisów §4 ust. 1.

§5

Zasady obowiązujące w Muzeum

1. Na terenie Muzeum:
 - 1) obowiązuje ruch pieszy, z zastrzeżeniem pkt. 2;
 - 2) dopuszcza się możliwość przejazdu rowerem, deskorolką i hulajnogą bez wjazdu na trawniki;
 - 3) wjazd innych pojazdów, niż wymienione w pkt. 2, wymaga zgody Dyrektora; nie dotyczy to wózków dziecięcych oraz inwalidzkich;
 - 4) kierujących rowerami, deskorolkami i hulajnogami obowiązują przepisy prawa o ruchu drogowym;
 - 5) można wykonywać zdjęcia i nagrania filmowe nieodpłatnie, jeśli będą wykonane i wykorzystane dla celów niekomercyjnych (na własny użytek) oraz nie będą powodować zniszczeń zabytkowego otoczenia. Fotografowanie i filmowanie nie może zakłócać ruchu turystycznego i przeszkadzać innym zwiedzającym;
 - 6) Dzieci na terenie Muzeum przebywają pod wyłączną opieką rodziców lub opiekunów prawnych. Rodzice lub opiekunowie prawni ponoszą wyłączną odpowiedzialność za dzieci przebywające na terenie Muzeum. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni.

§6

Zakazy obowiązujące we wnętrzach i na ekspozycjach muzealnych

Na terenie Muzeum oraz na ekspozycjach muzealnych obowiązują następujące zakazy:

1. Zachowań zakłócających spokój, odpoczynek i bezpieczeństwo zwiedzających, m.in. hałaśliwego zachowania się, używania własnych odbiorników radiowych, radioodtwarzaczy CD, głośników itp.
2. Śmiecenia.
3. Niszczenia i uszkodzania roślinności.
4. Wzniecania i używania ognia.
5. Spożywania alkoholu lub środków odurzających.
6. Palenia tytoniu i spożywania alkoholu.
7. Wprowadzania psów bez smyczy i kagańca (z wyjątkiem psa przewodnika i psa asystenta).
8. Wchodzenia na bariery i ogrodzenia, przekraczania wszelkich barier ochronnych.

9. Wnoszenia artykułów pirotechnicznych tj. petard, rakiet, sztucznych ogni, pojemników z gazem, broni palnej i gazowej itp.
10. Przebywania na terenie Parku w poza godzinami otwarcia określonymi w §1 ust. 5.
11. Oprowadzania przez przewodnika nie będącego pracownikiem Muzeum.
12. Zwiedzania przez osoby będące pod wpływem alkoholu lub środków odurzających.
13. Prowadzenia rozmów telefonicznych z użyciem urządzeń mobilnych.
14. Dotykania eksponatów i elementów wystroju wewnątrz.
15. Wchodzenia na dywany i siadania na meblach. N L A W
16. Fotografowania i filmowania we wnętrzach z użyciem lamp błyskowych, z wyjątkiem fotografowania i filmowania, o których mowa w §5 ust. 1 pkt. 6).
17. Dodatkowego oświetlenia, statywów oraz innych akcesoriów niezbędnych do profesjonalnego fotografowania i filmowania, z wyjątkiem fotografowania i filmowania, o których mowa w §5 ust. 1 pkt. 6).
18. Fotografowania oraz filmowania elementów systemów bezpieczeństwa przy eksponatach oraz na salach ekspozycyjnych.

§7

1. Zgody Dyrektora Muzeum wymaga:
 - 1) Wjazd samochodów, motocykli i motorowerów oraz innych pojazdów spalinowych na teren.
 - 2) Prezentowanie transparentów, symboli i emblematów.

§8

Ochrona danych osobowych

1. W budynkach Muzeum oraz na terenach wokół budynków działa sieć monitoringu rejestrująca obraz. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej RODO – Muzeum informuje, co następuje:
 - 1) Administratorem Państwa danych osobowych jest Muzeum Szlachty Mazowieckiej w Ciechanowie przy ul. Warszawskiej 61a, mail: rodo@muzeumciechanow.pl ;
 - 2) Dane kontaktowe do IOD w Muzeum Szlachty Mazowieckiej w Ciechanowie: tel. 23 672 53 46, mail: sekretariat@muzeumciechanow.pl
 - 3) Dane osobowe zwiedzającego przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust.1 lit. c RODO w celach zabezpieczenia i ochrony zbiorów Muzeum oraz zabezpieczenia mienia Muzeum;
 - 4) Dane osobowe zwiedzającego przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO - realizacja prawnie uzasadnionych interesów Administratora w postaci ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - 5) Dane nie będą przekazywane podmiotom trzecim;

- 6) Zwiedzający — na warunkach określonych przepisami prawa - ma następujące prawa do:
- informacji i dostępu do treści swoich danych osobowych;
 - żądania usunięcia danych osobowych;
 - ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w przypadku przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu;
 - wniesienia skargi do prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w wypadku jeżeli uzna, że przetwarzanie danych dotyczących zwiedzającego narusza przepisy RODO.
2. Podczas wydarzeń i imprez organizowanych lub współorganizowanych przez Muzeum wykonywane są zdjęcia i filmy (rejestracja obrazu i dźwięku) rejestrujące te wydarzenia. W związku z tymi materiałami utrwalamy wizerunek uczestników i publiczności. Materiały te mogą być nieodpłatnie wykorzystane przez Muzeum na potrzeby promocji i informowania o działalności statutowej, w szczególności poprzez rozpowszechnienie ich na stronie internetowej i w mediach społecznościowych Muzeum, a także udostępniane mediom zewnętrznym. Rozpowszechnianie wizerunku następuje zgodnie z art. 81 ust. 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

§9

Postanowienia końcowe

1. Wejście na teren Muzeum jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
2. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie obiektów muzealnych oraz Parku, w tym również za rowery pozostawione w specjalnie przygotowanych stojakach.
3. Na osoby nieprzestrzegające Regulaminu, który obowiązuje na całym terenie Muzeum, i nie reagujące na upomnienia personelu może zostać nałożony obowiązek opuszczenia Muzeum.
4. Naruszenie niektórych postanowień Regulaminu może być zagrożone karą określoną w art. 143, 144, 145 Kodeksu wykroczeń. Nadzór nad przestrzeganiem postanowień Regulaminu sprawują pracownicy Muzeum.
5. Regulamin obowiązuje od dnia 1 marca 2025 r. do odwołania.

ZARZADZENIE NR 1/2025

Dyrektora

Muzeum Szlachty Mazowieckiej w Ciechanowie
z dnia 19.02.2025 roku